

**"ДБЭХС"ТӨХК ХЭРЭГЛЭГЧДЭЭС ЦАХИЛГААН, ДУЛААНЫ ТЕХНИКИЙН НӨХЦӨЛ
ХҮЛЭЭН АВСАН, ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТОВЧОО ТАЙЛАН**

2025.12.22

д/д	Үйлчилгээний төрөл		Гүйцэтгэсэн хугацаа		
			1-3-р улирал	4-р улирал	Нийт
1	Цахилгаан эрчим хүчний техникийн нөхцөл	Хүлээн авсан	615	157	772
		Батлагдсан	397	82	563
		Буцсан	32	17	49
		Судлагдаж байгаа	186	58	160
		Нийт			772
2	Дулаан эрчим хүчний техникийн нөхцөл	Хүлээн авсан	69	10	79
		Батлагдсан	28	5	39
		Буцсан	17	14	31
		Судлагдаж байгаа	24	9	9
		Нийт			79

ХЯНАСАН:

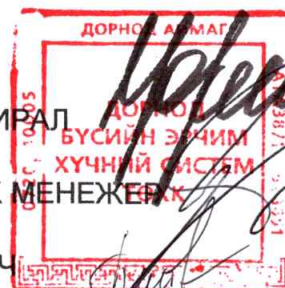
ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРАЛ

ТАНИЛЦСАН:

МАРКТЕНГ, ИТБХ МЕНЕЖЕР

ГАРГАСАН:

ХХАТ-ЫН АХЛАГЧ



Ө.ЖАРГАЛСАЙХАН

Т.ТӨМӨРБААТАР

Л.БАЙГАЛМАА

**ДБЭХС ТӨХК ЭХБХэлтэс -ийн ХХАТ -аар хүлээн авсан өргөдөл гомдлын
шийдвэрлэлтийн товчоо тайлан**

2025.12.23

Хамрах хугацаа : 2025.10.01-2025.12.23

	Үзүүлэлт	Нийт дүн /тухайн сар/				Нийт дүн /Өссөн дүн/			
		Хүлээн авсан	Гүйцэтгэсэн		Хувь	Хүлээн авсан	Гүйцэтгэсэн		Хувь
			*	#			*	#	
Борлуулалтын хэсэг									
Өргөдөл									
1	Цахилгааны төлбөр тооцоотой холбоотой гомдол	16	14	2	100	122	118	3	99
2	Эмзэг бүлэгт хамрагдахыг хүссэн өргөдөл	1	1	0	100	1	1	0	100
3	Бусад өргөдөл	8	8	0	100	35	29	0	83
4	ААН-с айл өрх болгох	15	14	0	93	33	29	0	88
5	Шит шилжүүлэх	1	1	0	100	14	14	0	100
6	Давхар холболт	33	31	0	94	136	133	0	98
Мэдээллийн дүн		74	69	2	96	341	324	3	96
Хэсгийн дүн		74	69	2	96	341	324	3	96
Техник үйлчилгээний хэс									
Өргөдөл									
7	Бусад өргөдөл	1	1	0	100	119	109	2	93
8	Ашиглалттай холбоото зохисгүй хэрэглээний талаарх өргөдөл	1	1	0	100	1	1	0	100
9	Шинэ холболт	93	80	0	86	219	199	0	91
10	Сумдтай холбоотой	3	3	0	100	4	4	0	100
Мэдээллийн дүн		98	85	0	87	343	313	2	92
Хэсгийн дүн		98	85	0	87	343	313	2	92
Дулааны хэсэг									
Өргөдөл									
11	Хэмжих хэрэгсэлтэй холбоотой	3	2	0	67	13	12	0	92
12	ААН-с айл болгох	2	1	0	50	6	5	0	83
13	Бусад	5	4	0	80	17	16	0	94
14	Халаалт хаалгах	1	1	0	100	20	20	0	100
15	Халаалт муу	6	6	0	100	6	6	0	100
16	Талбайн хэмжилт	6	5	0	83	9	8	0	89
17	Гэрээтэй холбоотой	1	0	0	0	2	1	0	50
Мэдээллийн дүн		24	19	0	79	73	68	0	93
Хэсгийн дүн		24	19	0	79	73	68	0	93
Орлогын хэсэг									
Өргөдөл									
18	Орлогын хэсэгтэй холбоотой өргөдөл	6	6	0	100	38	38	0	100
Мэдээллийн дүн		6	6	0	100	38	38	0	100
Хэсгийн дүн		6	6	0	100	38	38	0	100
Бусад хэсэг									
Өргөдөл									
19	Эзэмшлийн зааг/ЦШС/	4	0	0	0	19	13	0	68
Мэдээллийн дүн		4	0	0	0	19	13	0	68
Хэсгийн дүн		4	0	0	0	19	13	0	68
Дүн		206	179	2	88	814	756	5	93

Тайлан гаргасан :*Л.Байгалмаа*.....

Тайлан гаргасан : 2025.12.23

Тайлан хянасан :*Л.Байгалмаа*.....