

**ДБЭХС ТӨХК ЭХБХэлтэс -ийн ХХАТ -аар хүлээн авсан өргөдөл гомдлын
шийдвэрлэлтийн товчоо тайлан**

2026.03.26

Хамрах хугацаа : 2026.01.01-2026.03.26

	Үзүүлэлт	Нийт дүн /тухайн сар/				Нийт дүн /Өссөн дүн/			
		Хүлээн авсан	Гүйцэтгэсэн		Хувь	Хүлээн авсан	Гүйцэтгэсэн		Хувь
			*	#			*	#	
ХХАТ									
Өргөдөл									
1	Гэрээтэй холбоотой өргөдөл	1	1	0	100	1	1	0	100
	Мэдээллийн дүн	1	1	0	100	1	1	0	100
	Хэсгийн дүн	1	1	0	100	1	1	0	100
Борлуулалтын хэсэг									
Өргөдөл									
2	Цахилгааны төлбөр тооцоотой холбоотой гомдол	3	3	0	100	3	3	0	100
3	Бусад өргөдөл	8	8	0	100	8	8	0	100
4	Шит шилжүүлэх	2	2	0	100	2	2	0	100
5	ААН-с айл өрх болгох	10	8	0	80	10	8	0	80
6	Зоорь подвалд ЦЭХ холбох	1	1	0	100	1	1	0	100
7	Хэмжих хэрэгсэлтэй холбоотой	14	13	0	93	14	13	0	93
	Мэдээллийн дүн	38	35	0	92	38	35	0	92
	Хэсгийн дүн	38	35	0	92	38	35	0	92
Техник үйлчилгээний хэсэг									
Өргөдөл									
8	Бусад өргөдөл	1	0	0	0	1	0	0	0
9	Зоорь подвалд ЦЭХ холбох	1	0	0	0	1	0	0	0
10	Шинэ холболт	18	13	1	78	18	13	1	78
11	Сумдтай холбоотой	6	6	0	100	6	6	0	100
	Мэдээллийн дүн	26	19	1	77	26	19	1	77
	Хэсгийн дүн	26	19	1	77	26	19	1	77
Дулааны хэсэг									
Өргөдөл									
12	Халаалт муу	1	1	0	100	1	1	0	100
13	Халаалт авах/сунгах/	1	1	0	100	1	1	0	100
14	Талбайн хэмжилт	5	5	0	100	5	5	0	100
15	Гэрээтэй холбоотой	2	2	0	100	2	2	0	100
16	Бусад	4	2	0	50	4	2	0	50
	Мэдээллийн дүн	13	11	0	85	13	11	0	85
	Хэсгийн дүн	13	11	0	85	13	11	0	85
Орлогын хэсэг									
Өргөдөл									
17	Орлогын хэсэгтэй холбоотой өргөдөл	15	15	0	100	15	15	0	100
	Мэдээллийн дүн	15	15	0	100	15	15	0	100
	Хэсгийн дүн	15	15	0	100	15	15	0	100
Бусад хэсэг									
Өргөдөл									
18	Чанартай холбоотой /цшс/	2	2	0	100	2	2	0	100
19	Эзэмшлийн зааг/ЦШС/	4	2	0	50	4	2	0	50
	Мэдээллийн дүн	6	4	0	67	6	4	0	67
	Хэсгийн дүн	6	4	0	67	6	4	0	67
	Дүн	99	85	1	87	99	85	1	87

Тайлан гаргасан :У. Оюунчимэг

Тайлан гаргасан : 2026.03.26

Тайлан хянасан :

"ДБЭХС" ТӨХЖ ХЭРЭГЛЭГЧДЭЭС ЦАХИЛГААН, ДУЛААНЫ ТЕХНИКИЙН
НӨХЦӨЛ ХҮЛЭЭН АВСАН, ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТОВЧОО ТАЙЛАН

2026.03.25

Д/Д	Үйлчилгээний төрөл		Гүйцэтгэсэн хугацаа
			1-3 сар
1	Цахилгаан Эрчим хүчний техникийн нөхцөл	Хүлээн авсан	84
		Батлагдсан	13
		Буцсан	0
		Судлагдаж байгаа	71
2	Дулаан Эрчим хүчний техникийн нөхцөл	Хүлээн авсан	12
		Батлагдсан	1
		Буцсан	1
		Судлагдаж байгаа	10

ГАРГАСАН: ХХАТ-ЫН АХЛАГЧ У.ОЮУНЧИМЭГ