

Хэрэглэгчдээс ирсэн өргөдөл гомдол шийдвэрлэсэн байдал /2026.05-09 сар/

№	ЭХБХэлтэс	Өргөдөл гомдлын нэр төрөл	тоо
1	ХХАТанхим	Гэрээтэй холбоотой	1
2	Борлуулалтын хэсэг	Цахилгааны төлбөр тооцоотой	
3		Эмзэг бүлэгт хамрагдах	
4		Цахилгаантай холбоотой бусад өргөдөл	22
5		ААН-с айл өрх	20
6		Гэрээтэй холбоотой	14
7		Таслалтай холбоотой	
8		Бичилт их гарсан	1
9		Хүчдэл муу	1
10		Шит шилжүүлэх	15
11		Давхар холболт	49
12		2 тарифт тоолуур	
13	АБХэсэг	Байцаагчтай холбоотой	1
14		Таслалтай холбоотой	1
15		Төлбөр тооцоо	
16	Техник үйлчилгээ хэсэг	Шинэ холболт	1
17	Дулааны хэсэг	Ашиглалтай холбоотой	
18		Сумдтай холбоотой	
19		Халаалт муу	
20		Төлбөр тооцоо	1
21		Хэмжих хэрэгсэл	1
22		Халаалт авах/сунгах/	3
23		Халаалт хаалгах	7
24		Талбайн хэмжилт	3
25		Гэрээтэй холбоотой	3
26		Чанартай холбоотой	
27		ААН-с айл өрх	
28		Дулаантай холбоотой	1
29	Цахилгаан шугам сүлжээ	Тулгуур холдуулах	12
30		Бусад	10
31		Чанартай холбоотой	14
32	Санхүү бүртгэлийн хэлтэс	Төлбөр тооцоо,андуурсан гүйлээ буцаах	36
	НИЙТ		217

Хэрэглэгчдээс ирсэн өргөдөл гомдол шийдвэрлэсэн байдал /2026.01-05 сар/

№	ЭХБХэлтэс	Өргөдөл гомдлын нэр төрөл	Тоо
1	ХХАТанхим	Гэрээтэй холбоотой	0
2	Борлуулалтын хэсэг	Цахилгааны төлбөр тооцоотой	12
		Эмзэг бүлэгт хамрагдах	
		Цахилгаантай холбоотой бусад өргөдөл	4
		ААН-с айл өрх	1
		Гэрээтэй холбоотой	
		Таслалтай холбоотой	
		Хүчдэл муу	
		Шит шилжүүлэх	4
		Давхар холболт	14
		2 тарифт тоолуур	
	Нийт		35
3	АБХэсэг	Төлбөр тооцоо	1
4	Техник үйлчилгээ хэсэг	Шинэ холболт	21
		Бусад өргөдөл	2
		Сумдтай холбоотой	7
	Нийт		30
5	Дулааны хэсэг	Халаалт муу	
		Төлбөр тооцоо	
		Хэмжих хэрэгсэл	
		Халаалт авах/сунгах/	
		Халаалт хаалгах	4
		Талбайн хэмжилт	5
		Гэрээтэй холбоотой	
		Чанартай холбоотой	
		ААН-с айл өрх	
		Дулаантай холбоотой	1
	Нийт		10
6	Цахилгаан шугам сүлжээ	Эзэмшлийн зааг	13
7	Санхүү бүртгэлийн хэлтэс	Төлбөр тооцоо,андуурсан гүйлээ буцаах	3
	Нийт		92